



**Modelos de desarrollo local europeos  
vinculados con I + D + i**

Torrelavega 6 de noviembre de 2006

Observatorio de la Sociedad de la Información de Cantabria

Emcanta

**Emcanta** es una Sociedad Mercantil de responsabilidad limitada y de carácter permanente constituida en Diciembre de 2004 con capital 100% público aunque se contempla a futuro la participación de empresas u otros organismos.

**Emcanta** es el resultado de la combinación de varios factores.

- Una estrategia de acción de gobierno
- Una política de desarrollo regional que aboga por la industria TIC como polo de crecimiento económico a largo plazo
- Un sector privado regional, dinámico y “clusterizado”

**Emcanta** inicia su andadura con diversos activos.

- Vínculos con las estructuras de gobierno competentes en políticas TIC
- Un equipo humano
- Una cartera de proyectos e iniciativas en marcha
- Una red de relaciones con sectores públicos y privados

## **Acciones relativas a la ejecución de la inversión, explotación y prestación de servicios.**

- **Soporte a la planificación estratégica de TIC/SI con actividades de coordinación, impulso, dinamización, asistencia técnica y provisión de herramientas técnicas y metodológicas.**
  - Identificación de proyectos
  - Participar en la priorización y selección de proyectos objetivo
  - Selección del Modelo de Ejecución del Proyecto y preasignación presupuestaria
  - Colaboración en la aprobación del presupuesto y asignación presupuestaria
- **Apoyo a la Formulación y Licitación de Proyectos (e-Procurement)**
  - Análisis de viabilidad de proyectos
  - Formulación de proyectos
  - Elaboración de Pliegos Técnicos
  - Asistencia técnica a la evaluación de propuestas
  - Asistencia técnica relacionada con estándares tecnológicos y metodologías innovadoras

- **Oficina de Gestión de Proyectos TIC/SI participados por las Administraciones Públicas Cántabras en la que Encanta podrá ser o no la autoridad contratante del proyecto.**
  - Gestión de la Planificación
  - Gestión y control de la Actividad
  - Gestión de la calidad
  - Gestión del Reporting
  - Gestión de las sinergias inter-proyecto
- **Servicios de Análisis y de Observación de la Sociedad del Conocimiento**
- **Producción “in-house” versus “externalización”**
- **Servicios de Soporte Instrumental**

Grado de especialización

Telecomunicaciones

Sociedad de e-Administración  
La Información

Centro de  
Innovación en  
Tecnologías de  
Integración

Gestión y relación con los clientes

Soluciones y soporte técnico

Servicios Generales

2004



2005



OSIC



[www.emcanta.es](http://www.emcanta.es)

- **Elaborar estudios propios sobre el estado de la Sociedad de la Información de Cantabria** que permitan evaluar la incorporación de los diferentes segmentos sociales, productivos y económicos de la región a las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento.
- **Identificar y generar conocimiento sobre la SI** señalando las oportunidades, debilidades, amenazas y fortalezas existentes para el desarrollo de Cantabria en la Sociedad de la Información.
- **Actuar como órgano consultivo** que permita orientar las propuestas que en materia de SI se originen desde diversos ámbitos.
- **Difundir y facilitar información periódica sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento**

- **Estudio Sociedad de la Información de Cantabria.**
  - Ciudadanos y Hogares
  - Empresas
  - Administración
    - Educación
    - Administración Autonómica
    - Administración Local
- **Tecnologías de movilidad en la empresa: estudio de casos.**
- **Proyecto Understand: metodología de análisis regional**
- **Industria Cultural Digital en Cantabria: diagnóstico y perspectivas**

- **Estudio Sociedad de la Información de Cantabria.**
  - **Ciudadanos y Hogares:** Universo de estudio 1.100 ciudadanos para un error del 2,95%
  - **Empresas:** Universo de estudio 500 empresas para un error del 4,1%
  - **Administración**
    - **Educación:** Universo de estudio 833 alumnos (3º y 4º de ESO y 1º y 2º de Bachillerato para un error del 3,3%
    - **Administración Autonómica**
      - **Administración Local:** Universo de estudio 102 Ayuntamientos de Cantabria

## Indicadores Ciudadanos y Hogares

- Equipamientos TIC
  - Teléfono móvil, televisión, vídeo, DVD, cámara fotos digital, video consola
  - Equipamiento informático y periféricos
  - Conexión a Internet
- Previsión de adquisición
- Usos
  - Equipamiento informático
  - Internet: número de usuarios, frecuencia, lugar, grado de dificultad, finalidad/servicios utilizados
- Formación
  - Grado de destreza
  - Adquisición de conocimientos
- Valoración
  - Conexión Internet
  - Contenidos
- Seguridad y mantenimiento
- Comercio electrónico

## Indicadores Empresas

- Equipamiento TIC
  - Teléfono, fax, móvil
  - Equipamiento informático y periféricos
  - Conexión a Internet
  - Redes de área local y aplicaciones propias
- Inversión y previsión de adquisición
- Usos
  - Equipamiento informático: % trabajadores que utiliza el ordenador, áreas de la empresa informatizadas
  - Internet
  - Intranet
  - Teletrabajo
- Formación
  - Preparación de trabajadores en TIC
  - Cursos realizados
  - Tipología de programa formativo
- Seguridad
- Desarrollo web
- Comercio electrónico

# OSIC- Administración Autónomaica

**CONFERENCIA SECTORIAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**Diciembre 2003**

**COMITÉ SECTORIAL DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**  
**Noviembre 2004**

**GRUPOS DE TRABAJO (8)**  
**OBSERVATORIO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

**17 Comunidades + 2 Ciudades Autónomicas**

**Cuestionario Administración Autónomaica, herramienta capaz de obtener datos y resultados comparativos, equitativos y fiables para todas las CCAA en su objetivo de medir el avance de la implantación de la administración Electrónica**

**Sustitución cuestionario IRIA**

La importancia que el área de **Administración Local** posee en el objeto del Estudio de la Información en Cantabria, se evidencia en el hecho de que constituye un área de análisis específico:

- **Por su importante papel en el desarrollo social de Cantabria**
- **Por el impulso que aporta en la normalización tecnológica**
- **Por las necesarias relaciones que se establecen entre ciudadanía y la propia Administración**

En este contexto, el análisis del desarrollo de la Sociedad de la Información en la Administración Local tiene un protagonismo claro, que reside en la principal característica de estas entidades locales: su cercanía al ciudadano.

Los contenidos del estudio se articulan en tres bloques:

- **e-Administración:** ámbito que aborda cuestiones internas de la organización, es decir, lo que sucede dentro de la propia organización, e incluye existencia de infraestructuras, desarrollo de políticas, actividades organizativas y gestión del conocimiento.

- **e-Gobierno:** ámbito que estudia la mejora en la prestación de servicios e información desde la Administración a la sociedad, con base en el uso de las TICs, buscando mejorar cualitativa y cuantitativamente los servicios e información ofrecidos, aumentar la efectividad de la gestión pública e incrementar la transparencia del sector público y la participación de los ciudadanos.

- **e-Participación:** estudia la puesta en marcha de sistemas de comunicación digital que permitan a los ciudadanos y organizaciones participar activamente en el proceso de toma de decisiones en asuntos locales que afecten directamente a sus condiciones de vida y trabajo.

- El **universo del estudio** está formado, por la totalidad de los **102 Ayuntamientos** que componen la Comunidad Autónoma. Se han catalogado cinco tipo de Ayuntamientos, en función del tamaño de la población. La tipología es la siguiente:

**Tipo 1: Ayuntamientos con población > 10.000 hab.**

**Tipo 2: Ayuntamientos con población > 5.000 y <= 10.000 hab.**

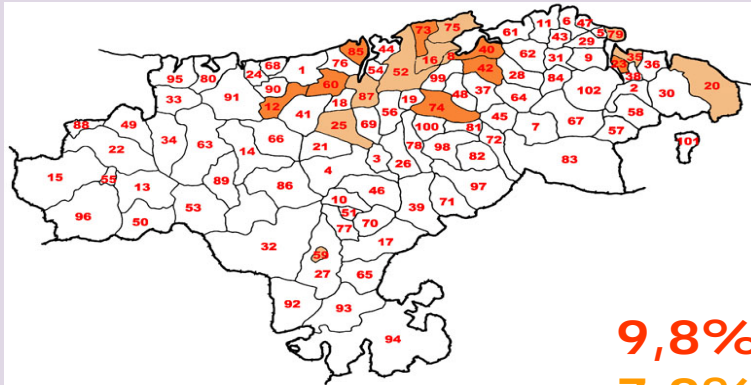
**Tipo 3: Ayuntamientos con población > 2.000 y <= 5.000 hab.**

**Tipo 4: Ayuntamientos con población > 1.000 y <= 2.000 hab.**



**Tipo 5: Ayuntamientos con población < 1.000 hab.**

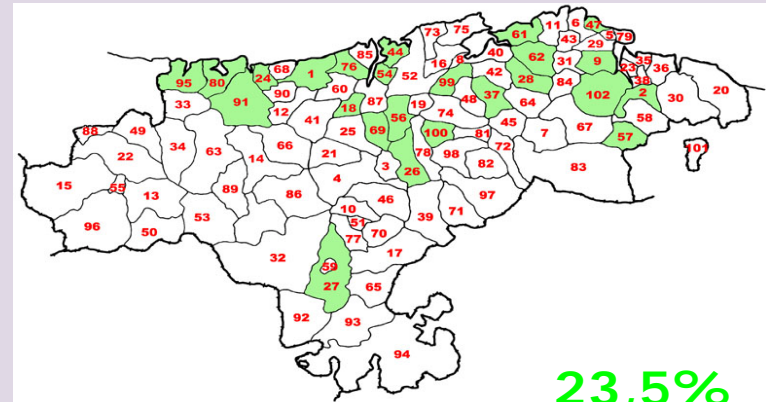
- Se planteó como técnica de recogida y análisis de información : la entrevista personal (encuesta), a partir de un cuestionario semiestructurado a todos los encargados de informática de los municipios de la región.

# OSIC- Administración Local



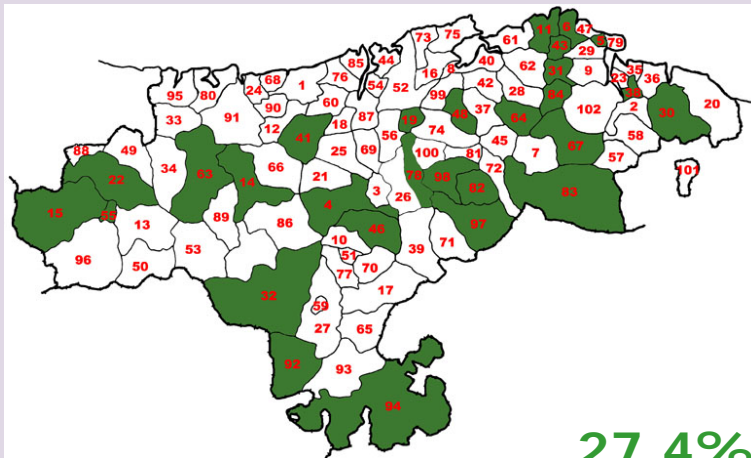
9,8%  
7,8%

-  Municipios <10.000 hab
-  Municipios >5.000<10.000



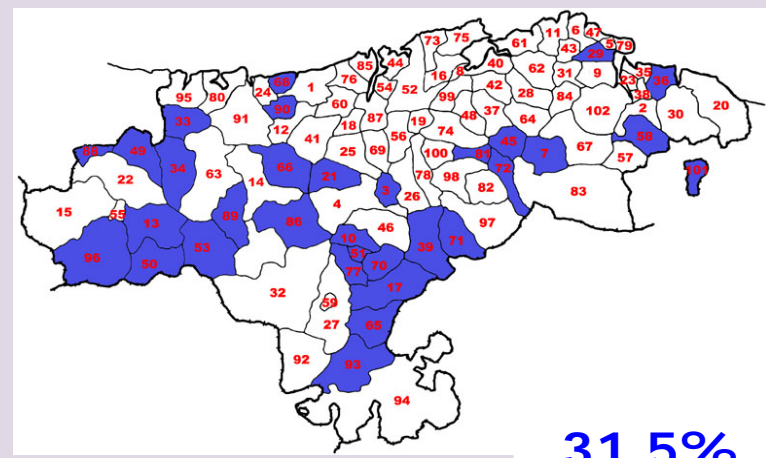
23,5%

-  Municipios >2.000<5.000



27,4%

-  Municipios <1.000<2.000



31,5%

-  Municipios <1.000

## E- ADMINISTRACIÓN

- **EQUIPAMIENTO**

- Número medio de PCs
- Tipo de conexión a Internet
- Ancho de Banda
- Funcionalidades de la Intranet
- Medios de interacción con el ciudadano

- **PERSONAL Y FORMACIÓN**

- Personal dedicado a labores TIC
- Promedio de personal TIC
- Planes de Formación TIC

- **PRESUPUESTOS Y GASTOS TIC**

## E- GOBIERNO

### • **SERVICIOS EN LÍNEA**

- Información general
- Entorno político-cívico
- Entorno económico-tributario
- Entorno laboral
- Educación, cultura y deportes
- Otros servicios

Los servicios se miden en relación a los siguientes niveles: **nivel 0** (no existe información), **nivel 1** (se dispone de información), **nivel 2** (existe formulario para obtener el servicio), **nivel 3** (existe formulario y posibilidad de envío electrónico) y **nivel 4** (tramitación electrónica completa)

### • **PROCEDIMIENTOS INTEGRADOS DENTRO DE LA PROPIA ADMINISTRACIÓN Y CON OTRAS ADMINISTRACIONES**

## E- PARTICIPACIÓN

**E- Participación** se entiende como la puesta en marcha de sistemas de comunicación digital que permiten a los ciudadanos individuales y organizaciones representativas de sus territorios participar activamente en el proceso de toma de decisiones en asuntos locales que afecten directamente a sus condiciones de vida y trabajo

- Cuenta de correo electrónico para los ciudadanos
- Encuestas on-line
- Posibilidad de contacto directo del ciudadano con alcaldes y/o concejales

Gracias por su atención