



Consejería de Medio Ambiente



“Modelos de gestión ambiental ejemplar y participación ciudadana”

Gestión Local Sostenible



1. Introducción

2. Gestión local y Sostenibilidad

3. Algunos conceptos clave

4. Participación y Gestión Local

Gestión Local Sostenible

- **Gestión local sostenible.** Un concepto complejo, amplio e integrador. Si examinamos su significado obtenemos...
- **Gestión** o forma de hacer.
- **Local**, referido a un ámbito cercano, próximo.
- **Sostenible**, integrador de criterios de sostenibilidad.

Agenda 21 Local



Gestión local y Sostenibilidad

- Eficiente en la gestión de los recursos humanos, de los recursos económicos y de los recursos naturales.
- Planificada y con objetivos (estratégicos y de gestión sostenible).
- Coordinada, cooperativa y participativa.
- Capacitada y formada (aprendizaje continuo).
- Innovadora en las formas de hacer.
- Eficaz y ágil.

Relación entre Gestión local y Sostenibilidad

- Un modelo de gestión alejado del modelo empresarial de cliente donde el vecino/a es usuario de los servicios públicos
- Se promueve un modelo mas integrador, relacional y participativo. Un modelo de gestión que contempla los cinco principios de la gobernanza:

apertura, participación, eficacia, responsabilidad y coherencia.

Retos de la Gestión Local

- **Una administración local preparada ante el reto de una realidad mas compleja.**
 - Tradicionalmente basada en la segmentación de los distintos ámbitos de actuación y de sus competencias.
 - Puede derivar en la creación de nuevos departamentos o en la integración y coordinación de los existentes

Retos de la Gestión Local

- **Una administración abierta al cambio interno para la transformación social externa.**
 - un equipo de personas permanentemente formadas y motivadas que van a poder dar respuestas mas eficaces y de manera mas comprometida

Retos de la Gestión Local

- **Una administración próxima a la ciudadanía para mejorar la eficacia de su gestión.**
 - Ofrecer una respuesta unitaria a la ciudadanía que facilite al máximo la relación de la administración con sus ciudadanos/as.
 - La atención al ciudadano, se presenta de una manera cada vez mas integral, tanto presencial como electrónicamente.

Retos de la Gestión Local

- **Una administración transparente que garantice el acceso a la información.**
 - El modelo de información basado en un flujo en un único sentido debe evolucionar hacia un modelo mas interactivo diseñado para educar, movilizar y sensibilizar.
 - Los mejores resultados se alcanzan cuando las personas llegan a ser parte de la comunicación.

Retos de la Gestión Local

- **La administración ejemplarizante con su gestión.**
 - las estrategias, planes o programas que se impulsan desde la administración se acompañan de **medidas que induzcan a los servicios públicos a tomar parte activa en los objetivos previstos.**

Participación y Gestión Local

- Desde la sostenibilidad, informar y comunicar a la población no es suficiente. **La gestión local hacia la sostenibilidad busca además la implicación activa de vecinos/as, entidades y agentes;** en definitiva, persigue la integración de la participación ciudadana en la gestión local.

Participación y Gestión Local

- **Algunas ventajas de la participación como forma de hacer en la gestión local:**
 - Permite conocer las necesidades e intereses de vecinos/as, entidades, empresas,...
 - Proporciona una mayor sensibilización, información, corresponsabilización de la población ante la realidad municipal.
 - Fomenta el sentimiento comunitario frente a los intereses privados.
 - Genera una mayor confianza en los resultados finales de las políticas y programas municipales y en la propia Administración.

- Hace aumentar las posibilidades de alcanzar los objetivos de gestión propuestos.
- Ayuda a construir consensos y por tanto, a gestionar los conflictos.
- Conduce a unas decisiones mejores, mas duraderas y de mayor validez, enriquecidas por un mayor numero de puntos de vista y conocimientos.
- La población es mas comprensiva con la decisión final (porque la entiende) aunque no este de acuerdo con ella.
- El éxito de un proceso participativo genera una mayor participación posterior mas activa y mas responsable.
- Fomenta un aprendizaje y conocimiento continuo.

Participación y Gestión Local

- **miedos que surgen con la Participación Ciudadana:**
 - Exige mas tiempo y recursos técnicos, humanos y económicos.
 - Precisa formación y experiencia practica.
 - Puede supone cierto "desgaste personal" (de todas las personas implicadas)".
 - Implica "ceder poder" y cambiar los hábitos y formas de hacer.

- Exige cambiar nuestra actitud de "trabajar PARA la ciudadanía" a "trabajar CON la ciudadanía".
- En general, existe una falta de cultura de participación -tanto en la administración como en entidades y vecinos/as-.
- Si no se gestiona bien, puede generar frustración (aunque por otro lado, genera ilusiones, nuevos retos,...).
- Es preciso aprender a discernir entre los intereses privados y los intereses públicos y el bien común".

- Condicionantes del papel de la Administración como motor en la construcción de procesos participativos
 - De pensamiento:
 - Trabajar en procesos participativos requiere de una **voluntad política real, reflexionada y coherente.**
 - Evolucionar del "contener" y "contentar" al trabajar juntos/as.

– De organización:

- El liderazgo de procesos participativos desde la Administración implica una **organización adaptada**; ello supone provocar cambios reales en la estructura organizativa.
- Establecer el que, para que, como, por que,... sin que ello suponga una ordenación y formalización excesiva del proceso participativo.

– En la planificación y gestión interna:

- Dotación de los recursos (humanos y técnicos) precisos para su desarrollo.
- Huir de la preocupación por lo formal (reglamento de participación ciudadana, ordenación de consejos sectoriales,...) y trabajar paso a paso desde la base del proceso (talleres de trabajo, jornadas, planes comunitarios,...).
- Tener muy presente que lo importante es la Participación ciudadana adaptándonos a su ritmo de desarrollo.